



Algemene Voorwaarden Ziatac Communications B.V.

Geldend per 3 November 2009

Ziatac Communications B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen Ziatac, hanteert de navolgende Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen Voorwaarden, worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Ziatac: Ziatac Communicatons b.v.
2. Wederpartij: Iedere (rechts-)persoon tot wie Ziatac haar aanbiedingen/offertes richt, alsmede diegene die aan Ziatac een opdracht verstrekt c.q. diegene met wie Ziatac een overeenkomst aangaan en voorts degene met wie Ziatac rechtsverhouding hebben en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
3. Product: Alle producten die met toepassing van deze Voorwaarden aan Wederpartij worden geleverd, alsmede alle werkzaamheden en diensten, die Ziatac voor de wederepartij verricht.
4. Partijen: Ziatac en Wederpartij
5. Prijs: de licentiekosten van het product inclusief alle bijkomende kosten, twee opties: Local Hosting en Hosting cloud.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/offertes en overeenkomsten, alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door ons, alsmede in de toekomst met ons aan te gane rechtsverhoudingen.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze Voorwaarden en van de overeenkomst binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De door Wederpartij gehanteerde Voorwaarden en/of andere voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden, of de tussen Wederpartij en Ziatac gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming & betaling

1. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van de door Ziatac uitgebrachte offerte door Wederpartij – waaronder betaling van de geoffreerde prijs door Wederpartij – dan wel doordat met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. De prijs voor de hosting van het product voor Wederpartij is opgenomen in de offerte. Deze prijs betreft een jaarlijks bedrag dat voor de hosting in rekening wordt gebracht. De betaling door Wederpartij vindt op jaar basis plaats. Verekening en opschorting zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De prijs voor de ondersteuning voor Wederpartij is opgenomen in de offerte. Deze prijs betreft een maandelijks bedrag dat voor support/ondersteuning in rekening wordt gebracht. De betaling door Wederpartij vindt op kwartaalbasis plaats. Verekening en opschorting zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Tenzij schriftelijk anders in overeengekomen, dient betaling door Wederpartij te geschieden binnen veertien dagen.
5. Wederpartij stemt er op voorhand mee in dat de prijs jaarlijks kan worden geïndexeerd zonder dat daarvoor een nieuwe opdrachtbevestiging benodigd is.
6. Wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het product en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.



Artikel 4 – Duur van de overeenkomst

1. Een tussen Ziatac en Wederpartij tot stand gekomen overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar, waarbij Wederpartij de mogelijkheid heeft om de overeenkomst al na een jaar op te zeggen met inachtneming van de voorwaarden voor opzegging genoemd in artikel 4.3 van deze Voorwaarden.
2. De overeenkomst wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens een jaar, tenzij Wederpartij voor het einde van de looptijd van de overeenkomst opzegt.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden middels aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst.
4. Deze Voorwaarden kunnen ééenzijdig door Ziatac worden gewijzigd voor aanvang van de nieuwe overeenkomst. De nieuwe Voorwaarden zullen, indien ze zijn gewijzigd, naar Wederpartij worden opgestuurd voorafgaand aan de verlenging van de overeenkomst.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid & vrijwaring

1. Ziatac is bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door een of meerdere, tot de directie van Ziatac behorende, leidinggevendenden. De bewijslast voor eventuele opzet of grove nalatigheid komt aan Wederpartij toe.
2. In geval Ziatac in tegenstelling tot artikel 5.1 aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en sterkt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen winstderving.
3. In geval Ziatac in tegenstelling tot artikel 5.1 aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid voorts beperkt tot het bedrag dat door Wederpartij voor de opdracht is betaald, alleen voor het product.
4. Wederpartij vrijwaart Ziatac voor eventuele aanspraken / schade van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. Ziatac draagt zorg voor adequate beveiliging van de software in overeenstemming met huidige Nederlandse wet- en regelgeving.
2. Ziatac zal alle bedrijfs- en patiëntinformatie van Wederpartij voor geen enkel ander doeleinde gebruiken dan voor de leverings- en hostingdiensten zoals voorzien in de overeenkomst. Ziatac zal zonder uitdrukkelijke toestemming van Wederpartij geen bedrijfs- en patiëntinformatie van Wederpartij verstrekken aan derden.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.